

الحصول على أسعار الصرف عن طريق نظام HSBCnet

الأسئلة المتكررة

س: ما هي أداة الحصول على أسعار الصرف؟

ج: أداة الحصول على أسعار الصرف هي خاصية موجودة على خدمة HSBCnet، تُمكن العملاء من عرض أسعار صرف العملات وقبولها على الفور عند إجرائهم لحوالات برقية فردية أو تحويلات بين الحسابات من حساباتهم.

س: كيف يمكنني الوصول إلى هذه الخدمة؟

ج: للاشتراك في أداة الحصول على أسعار الصرف، يرجى الاتصال بمدير العلاقات الخاص بك.

س: كيف يمكنني أن أعرف ما إذا كان الحصول على أسعار الصرف سينطبق على معاملة ما؟

ج: عند التسجيل بنجاح، سيتوفر الحصول على أسعار الصرف للمعاملات التي تنطوي على عملية تحويل للعملات. عند انتظار المعاملة للتفويض النهائي، سيظهر رمز '\$' مقابل المعاملة، ما يشير إلى أنها مؤهلة لعرض أسعار الصرف الأجنبي عبر الإنترنت.

س: هل توجد أي مصاريف إضافية يجب أن أدفعها للتسجيل في خدمة الحصول على أسعار الصرف؟

ج: خدمة الحصول على أسعار الصرف هي خدمة ذات قيمة مضافة متوفرة مجانًا لعملاء نظام HSBCnet، لذا لا تُطبق أي مصاريف إضافية في الوقت الحالي.

س: ما هو تاريخ الاستحقاق المعروض لمدفوعات خدمة الحصول على أسعار الصرف؟

ج: لتوفير خدمة عبر الإنترنت رفيعة المستوى لك، فإن خدمة الحصول على أسعار الصرف متاحة لمدفوعات الاستحقاق لنفس اليوم.

س: في أي مرحلة من مراحل الدفع سأتمكن من عرض أسعار صرف العملات المقدمة عبر الإنترنت وقبولها؟

ج: ستتمكن من عرض أسعار صرف العملات الأجنبية وقبولها في مرحلة التصديق النهائي من العملية.

س: متى تتوفر خدمة الحصول على أسعار الصرف للمدفوعات المؤهلة؟

ج: خدمة الحصول على أسعار الصرف متوفرة من ٠٨:٠٠ صباحًا إلى ٠٣:٠٠ عصرًا بتوقيت الإمارات العربية المتحدة، من يوم الاثنين إلى يوم الخميس في أيام العمل للعملات ذات الصلة.

س: كم تبلغ المدة التي تعرض فيها خدمة الحصول على أسعار صرف العملات الأجنبية المقدمة عبر الإنترنت لعملية دفع مؤهلة؟

ج: يُعرض سعر صرف عملة أجنبية معينة لمدة ٢٠ ثانية قبل أن تنتهي صلاحيته. يعرض شريط للوقت على شاشة خدمة الحصول على أسعار الصرف للدلالة على الوقت المتبقي قبل اتخاذ قرار بقبول سعر الصرف أو رفضه.

س: ماذا إن كنت قد حجزت بالفعل عقد/صفقة سعر صرف عملة أجنبية غير مقدمة عبر الإنترنت مع خزنة إتش إس بي سي؟

ج: في هذه الحالة، ستتبع العملية القياسية المتمثلة في ذكر الرقم المرجعي لصفقة صرف العملات الأجنبية في رسالة الدفع بالصيغة المقررة. عند المصادقة النهائية، يتعين عليك الضغط على زر 'رفض السعر' بمجرد أن تعرض أداة الحصول على أسعار الصرف سعر صرف عملة أجنبية عبر الإنترنت. سيضمن هذا تطبيق سعر الصرف الخاص بك المتفق عليه مسبقًا مع خزنة إتش إس بي سي على عملية الدفع، ولا يستعمل سعر صرف العملة الأجنبية المقدم عبر الإنترنت.

س: ماذا إن كنت قد حجزت عقد/صفقة سعر صرف عملة أجنبية غير مقدمة عبر الإنترنت مع مكتب خزنة إتش إس بي سي، واخترت قبول سعر صرف العملة المعروض في ميزة الحصول على أسعار الصرف للمعاملة؟

ج: في هذا السيناريو، ستُعالج المعاملة بسعر صرف العملة الأجنبية التي قبلته عبر ميزة الحصول على أسعار الصرف. ولن يستعمل عقد/صفقة سعر صرف العملة الأجنبية المحجوز مع مكتب الخزنة، ويمكن أن ينتج عن ذلك فرض مصاريف إضافية على حسابك، وذلك لإلغاء الصفقة غير المقدمة عبر الإنترنت في أسواق صرف العملات الأجنبية.